


**TIETOSUOJASELOSTE**

 Yhdistetty rekisteriseloste ja Informointiasiakirja  
 (Henkilötietolaki (523/1999) 10 ja 24§)

19.4.2018

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	EduMo Oy  Kalliosuontie 19 36200 KANGASALA
<b>2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Nimi Kristiina Viitanen  Osoite Kalliosuontie 19 36200 KANGASALA  Muut yhteystiedot kristiina.viitanen@edumo.fi
<b>3. Rekisterin nimi</b>	ASIAKASREKISTERI, sopimusasiakkaat ja yhteistyökumppanit sekä EduMo Store-verkkokauppa-asiakkaat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakasrekisteri</li> <li>• Ostoreskontra</li> <li>• Myyntireskontra</li> <li>• Arkistointi</li> </ul>
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste</b>	Asiakassuhteiden hoitaminen.  Sopimusasiakkaat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakastietojen ylläpito ja hallinnointi.</li> <li>• Tilaus- ja sopimuslaskutusten hoitaminen, käsittely ja seuranta.</li> <li>• EduMo Oy:n toiminnan ja palveluiden kehittämiseen</li> <li>• Asiakaskokemuksen parantamiseen</li> <li>• Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen</li> <li>• Väärinkäytösten estämiseen</li> <li>• Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen</li> <li>• Kirjanpitoaineiston hallinnointi ja arkistointi.</li> </ul> Verkkokauppa-asiakkaat: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkuuden ylläpitämiseen</li> <li>• Tilausten toimitukseen, käsittelyyn ja arkistointiin</li> <li>• EduMo Oy:n toiminnan ja palveluiden kehittämiseen</li> <li>• Asiakaskokemuksen parantamiseen</li> <li>• Henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön ja markkinoinnin tuottamiseen</li> <li>• Väärinkäytösten estämiseen</li> <li>• Paremman asiakaspalvelun tarjoamiseen</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kirjanpitoaineiston hallinnointi ja arkistointi.</li> </ul> <p>Henkilötietojen käsittelyn lakiperusteena ovat EU:n tietosuojasetuksen 6 artiklan kohdat 1c; käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi ja 1f; käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.</p>
<p><b>5. Rekisterin tietosisältö</b></p>	<p>Sopimussuhteessa olevista yritysasiakkaista ja heidän yhteyshenkilöistään voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <p>- Yrityksen:</p> <p>nimi osoite Y-tunnus pankkiyhteystiedot</p> <p>- Yhteyshenkilön:</p> <p>nimi puhelinnumero sähköpostiosoite tehtävänimike tai asema yrityksessä</p> <p>EduMo Store-verkkokauppa-asiakkaista voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Käyttäjän itsensä antamat tai henkilökohtaisesti tunnistavat tiedot       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tunnistamistiedot, kuten nimi           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Henkilötunnus asiakkaan tunnistamiseksi luottosopimusta tehtäessä</li> <li>▪ Passitiedot tai vastaavat Tullin vaatimat tiedot tilattaessa tuotteita tai palveluita verottomana Suomen ulkopuolelta</li> </ul> </li> <li>○ Yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero</li> <li>○ Maksutiedot, mukaan lukien luottosopimukset ja muut laskutustiedot</li> <li>○ Asiakkaan suostumuksella sijaintitiedot, joita käytetään toimitusajan arviointiin</li> <li>○ Google tai Facebook kirjautumiseen käytetty sähköpostiosoite ja varmenne</li> </ul> </li> <li>• Palvelujen käytöstä havainnoidut ja analytiikan avulla johdetut tiedot       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot</li> <li>○ Toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite</li> <li>○ Tuotearvostelut</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Verkkokaupan käyttö- ja selaustiedot sekä päätelaitteen tunnistetiedot</li> <li>○ Tuotesuositus- ja muut kohdennettuun sisältöön käytetyt tiedot ja tunnisteet</li> </ul> <p>Tietojen pääasiallinen lähde on käyttäjä itse, minkä lisäksi tarvittaessa voimme saada lisätietoja yhteistyökumppaneiltamme, esimerkiksi luottopalvelujen tarjoajalta.</p> <p>Voit hallita tietojen käyttöä oman henkilökohtaisen tilisi kautta.</p>
<b>6. Tietojen säännönmukaiset tietolähteet</b>	Asiakastiedot syntyvät sopimusten, tilausten ja tilattujen palvelujen käytön yhteydessä.
<b>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Rekisteristä ei tehdä säännönmukaisia luovutuksia.
<b>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
<b>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p><b>A.Sähköinen aineisto</b></p> <p>EduMo säilyttää tiedot tietokannoissa, jotka on suojattu palomuuereilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.</p> <p>Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p> <p>Verkkokauppajärjestelmän internet-käyttö on suojattu ja varmennettu henkilötietolain edellyttämien periaatteiden mukaisesti. Käyttöliittymä ja palvelimen tietokanta on suojattu käyttäjä- ja salasanan tunnuksin.</p> <p>Tietotekniset laitteet sijaitsevat suojatuissa, vartioituissa ja valvotuissa tiloissa.</p> <p>Tietojärjestelmien ja tiedostojen käyttöoikeudet perustuvat henkilökohtaisiin käyttöoikeuksiin ja salasanoihin. Käyttöoikeudet myönnetään tehtäväkohtaisesti.</p> <p>Jokainen käsittelijä hyväksyy tietojen salassapitositoumuksen. Tietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.</p> <p><b>B.Manuaalinen aineisto</b></p> <p>Manuaalinen aineisto säilytetään valvotuissa, vartioituissa ja lukituissa tiloissa.</p> <p>Aineistoa käsitellään huolellisesti ja säilytysajan jälkeen se turvahävitetään.</p>
<b>10. Tietojen säilytysajat</b>	Kirjanpitolain 2 luvun 10 § 2 mom. perusteella tositteita tulee säilyttää 6 vuotta.

<p><b>11. Tarkistusoikeus</b></p>	<p>Rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Rekisterinpitäjän on toimitettava pyynnöstä jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä, rekisterinpitäjä voi periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Omien tietojen saanti pyynnön perusteella sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 13 ja 14 artiklan nojalla toimitetut tiedot ja kaikki 15-22 ja 34 artiklaan perustuvat tiedot ja toimenpiteet ovat maksuttomia.</p> <p>Jos rekisteröidyn pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti, rekisterinpitäjä voi joko periä kohtuullisen maksun ottaen huomioon tietojen tai viestien toimittamisesta tai pyydetyn toimenpiteen toteuttamisesta aiheutuvat hallinnolliset kustannukset; tai kieltäytyä suorittamasta pyydettyä toimea. Näissä tapauksissa rekisterinpitäjän on osoitettava pyynnön ilmeinen perusteettomuus tai kohtuuttomuus.</p> <p>Verkkokauppa-asiakkaat, jotka ovat luoneet henkilökohtaisen tilin järjestelmään pystyvät itse tarkastelemaan ja muokkaamaan omia henkilötietojaan kirjautumalla omalle tililleen.</p> <p>Kaikki tietopyynnöt osoitetaan kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.</p>
<p><b>12. Oikeus vaatia tietojen korjaamista</b></p>	<p>Rekisteröidyillä on oikeus vaatia virheellisten ja epätarkkojen tietojen korjaamista.</p> <p>Oikaisupyynnöt osoitetaan kirjallisesti rekisterin yhteyshenkilölle.</p>
<p><b>13. Muut oikeudet</b></p>	<p>Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n tietosuoja-asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p> <p>Palveluiden kehityksen ja lainsäädännön muutoksien johdosta pidätämme oikeuden muuttaa/päivittää tietosuojaselostetta tarvittaessa. Merkittävistä muutoksista tietosuojaselosteeseen ilmoitetaan sopimusasiakkaille ja rekisteröityneille asiakkaille ehtojen päivityksen yhteydessä.</p> <p>Tämä tietosuojaseloste korvaa aikaisemman rekisteriselosteen.</p> <p>Voit ottaa yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön tietosuojaselosteeseen, markkinointiin ja myyntiin liittyvissä kysymyksissä:</p> <p>kristiina.viitanen@edumo.fi</p>